

## RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

O consumidor pode recorrer a uma das entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo cujo nome, contactos e endereço dos sítios electrónicos na Internet consta da lista de entidades depositada junto da Direcção do Consumidor. Para mais informações consultar Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

### CACCL

Centro de Arbitragem de  
Conflitos de Consumo na  
Área Metropolitana de Lisboa

Tlf.: 218 807 030

E-mail: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)